

# NYUGTALOTTO

---

*JÁTÉKSZABÁLYZAT*

## Tartalom

I.	Általános rész .....	4
1.	Általános rendelkezések.....	4
2.	Értelmező rendelkezések .....	4
1.1	Nyugtalotto Játék .....	4
1.2	Bizonylat .....	4
1.3	Alapregisztráció .....	4
1.4	Prémium regisztráció.....	4
1.5	Regisztrált Játékos .....	4
1.6	Feltöltött bizonylat .....	4
1.7	Játékos .....	4
1.8	Nyereményszelvény .....	4
1.9	Sorsolási időszak.....	5
1.10	Bizonylatok feltöltési határideje.....	5
1.11	Sorsolásban részt vevő bizonylat.....	5
1.12	Nyugtalotto nyertes bizonylat.....	5
1.13	Nyertes játékosok.....	5
1.14	Díj (nyeremény) .....	5
1.15	Pénzdíj .....	5
1.16	Utalvány.....	5
1.17	Különdíj.....	5
1.18	Bónuszpont.....	5
1.19	Rendkívüli sorsolás .....	5
1.20	Partner program .....	5
1.21	Partner bizonylat .....	6
1.22	Nyugtalotto rendszer.....	6
II.	A NYUGTALOTTO sorsolásos nyereményjáték lényege, rövid leírása .....	6
III.	Részvételi feltételek .....	6
IV.	Nyereményszelvény .....	7
V.	Bizonylatok adatainak feltöltése .....	7
VI.	sorsolás.....	8
VII.	Egyéb sorsolások .....	8
VIII.	BónuszPONT rendszer .....	9
IX.	Ellenőrzések, korlátozások .....	9
X.	Vis Maior.....	9
XI.	Nyeremények átadás/átvétele .....	10

XII.	Nyeremények utáni adózás .....	11
XIII.	Át nem vett nyeremények kezelése .....	11
XIV.	NyereményLISTA .....	11
XV.	Reklamáció kezelés.....	11
	Játékszervező felelőssége.....	11
XVI.	adatkezelésre vonatkozó rendelkezések.....	12
XVII.	A Játék megszűnése, elszámolás .....	13

## I. ÁLTALÁNOS RÉSZ

### 1. Általános rendelkezések

A Nyugtalotto sorsolós játék szervezője a Nyugtalotto Kft. („Szervező”)

Székhely: 1133 Budapest, Váci út 110.

Cégbjegyzékszám: 01-09-186679

Adószám: 24866835-2-41

A játék online, a [www.nyugtalotto.hu](http://www.nyugtalotto.hu) weboldalon érhető el.

A Nyugtalotto játékban részt vevő személyek, és a játékra jelentkező személyek valamint a Szervező kapcsolatára a jogszabályokon kívül, jelen Játékszabályzatban foglaltak az irányadóak. A Nyugtalotto játék résztvevői a Játékszabályzat rendelkezéseit a játékba való belépéssel elfogadják, magukra nézve kötelezőnek ismerik el.

### 2. Értelmező rendelkezések

#### I.1 Nyugtalotto Játék

A Nyugtalotto Játék a kizárólag a nyugtalotto.hu weboldalon játszható online nyereményjáték, valamint a bónuszpont gyűjtés és felhasználás folyamata.

#### I.2 Bizonylat

A vásárlás alkalmával kapott dokumentum, magyarországi adószámmal kiállított számla, valamint lehet bármilyen magyarországi online pénztárgépen kibocsájtott nyugta.

#### I.3 Alapregisztráció

A játékba való belépéshez szükséges azonosító adatok rögzítése. Az alapadatok: a játékos neve, e-mail címe, születési dátuma és a lakhelyének az irányítószáma.

#### I.4 Prémium regisztráció

Az alapregisztrációban szereplő adatokon kívül, a célzott marketinget támogató kiegészítő extra adatok magadása, melyért a Nyugtalotto rendszer bónuszpontokat ad a játékosnak.

#### I.5 Regisztrált Játékos

A nyugtalotto.hu weblapon játékosként regisztrált magánszemély. Egy személy regisztrációjával, egy azonosított játékos lehet. Egy személy nem regisztrálhat különböző azonosítókkal.

#### I.6 Feltöltött bizonylat

Az a bizonylat, amelynek a nyugtalotto.hu weboldalon meghatározott alap adatait a Játékos a nyugtalotto.hu weblapra feltöltötte és azt a rendszer visszaigazolta.

#### I.7 Játékos

Aki legalább egy bizonylatot feltöltött a Nyugtalotto rendszerben.

#### I.8 Nyereményszelvény

A játékba feltöltött bizonylat.

## **I.9 Sorsolási időszak**

Adott játékra meghatározott időtartam, melyen belül feltöltött bizonylatok részt vehetnek az adott játék sorsolásán, amennyiben az egyéb e szabályzatban meghatározott feltételeknek egyébként megfelelnek.

## **I.10 Bizonylatok feltöltési határideje**

A sorsolásban résztvevő összes bizonylat közül azok lehetnek nyertesek, akik az adott sorsolási időszakra vonatkozó feltöltési határidőn belül a [www.nyugtalotto.hu](http://www.nyugtalotto.hu) webes felületen a megfelelő adatokkal feltöltésre kerültek.

## **I.11 Sorsolásban részt vevő bizonylat**

Minden, a sorsolási időtartam alatt feltöltött bizonylat, mely a játékszabályzatban megfelelő feltételekkel vesz részt a játékban.

## **I.12 Nyugtalotto nyertes bizonylat**

Amely megfelel a játékszabályzat feltételeinek és sorsolás időtartamának befejeztével kisorsolásra kerül.

**I.13 Nyertes játékosok** Akik a nyertes, a sorsoláson kisorsolt adatokat tartalmazó bizonylatokat feltöltötték. Egy játékosnak több nyertes bizonylata is lehet. Egy bizonylat kizárólag egy regisztrált játékoshoz tartozhat. Ha valamely játékos feltöltött egy bizonylatot, azt nem lehet átruházni vagy újra regisztrálni másik játékosnál, még abban az esetben sem, ha erre a felek külön megállapodást kötöttek.

## **I.14 Díj (nyeremény)**

A nyertes bizonylatot feltöltött játékost megillető pénzdíj, vagy tárgynyeremény, vagy tárgynyereményre, szolgáltatás vásárlására váltható utalvány, vagy ilyenek vásárlására vonatkozó kedvezmény.

## **I.15 Pénzdíj**

A bankszámlára utalt pénz formájában vagy készpénz helyettesítő eszközön rendelkezésre bocsátott pénz.

## **I.16 Utalvány**

Meghatározott helyeken vásárlásra beváltható vagy kedvezményre jogosító igazolás.

## **I.17 Különdíj**

A hirdető, vagy szponzorok által felajánlott pénzdíj, vagy tárgynyeremény, vagy utalvány.

## **I.18 Bónuszpont**

A Nyugtalotto játék szervezője által egy adott időszakban preferált játékos-tevékenységért adható jutalompont a bónuszpont. A kapott és felhasznált bónuszpontokat a [nyugtalotto.hu](http://nyugtalotto.hu) weboldalon tartja nyilván a játék szervezője.

## **I.19 Rendkívüli sorsolás**

A Játék szervezője által meghatározott időpontban tartott sorsolás, melyről a sorsolás kezdete előtt minimum egy héttel korábban tájékoztatja a játékosokat és a [nyugtalotto.hu](http://nyugtalotto.hu) weboldal egyéb látogatóit.

## **I.20 Partner program**

A Nyugtalotto Partner programban olyan vállalkozások vehetnek részt, akik vásárlási bizonylatot állítanak ki (például: bolt, szolgáltató, webáruház, stb.). A programban való részvételhez szerződéskötés szükséges, amelyben a Partner megadja adószámát és/vagy pénztárgépeinek AP kódjait.

### **I.21 Partner bizonylat**

A Partner programban résztvevő vállalkozás által regisztrált adószámmal rendelkező számla, vagy AP kóddal rendelkező nyugta.

### **I.22 Nyugtalotto rendszer**

A Nyugtalotto játékot üzemeltető hardverek, szoftverek és az üzemeltetést biztosító szakemberek összessége.

## **II.A NYUGTALOTTO SORSOLÁSOS NYEREMÉNYJÁTÉK LÉNYEGE, RÖVID LEÍRÁSA**

**A NYUGTALOTTO játékban való részvétel ingyenes.**

**A NYUGTALOTTO játék folyamatos szervezésű.**

NYUGTALOTTO játékban részt vehet minden hazai üzletben vásárló, belföldi vagy külföldi, 14 éven felüli állampolgár.

A sorsolósos játék nyereményszelvénye a magyarországi adószámmal kiállított számla, valamint online pénztárgép által nyomtatott nyugta.

A nyugtának két adatát kell feltölteni a [www.nyugtalotto.hu](http://www.nyugtalotto.hu) weboldalon: az egyik az un. AP kód, amely egy **A** betűből és azt követő nyolc jegyű azonosító számból áll. Ez az azonosító szám minden pénztárgépnél különböző. A másik adat, a nyugtán szereplő dátum.

A számlának feltöltendő adatai: A számla kibocsájtó adószámának első nyolc karaktere és a számla számlaszámának (sorszámának) utolsó nyolc karaktere.

A rendszer valós időben ellenőrzi a feltöltött bizonylatot és visszajelez a feltöltés helyén, ha valamelyik adatnál hibát észlel. A hibás bizonylat adat egy ízben javítható, ha javítás után is hibát észlel a rendszer, úgy több adatmódosítás már nem lehetséges és a rendszer automatikusan kilépteti a játékost. Amennyiben a bizonylat megfelelt az ellenőrzésen, úgy a rendszer visszaigazolási számot rendel a bizonylathoz, mely megtekinthető a játékos személyes oldalán a „bizonylataim” menüpont alatt. Amennyiben a rendszer visszaigazolta a feltöltést, az adott bizonylat adat már nem módosítható.

A sorsolások bizottság előtt zajlanak, a sorsolásokról közjegyző által közhiteles dokumentum készül.

A pénznyeremények kifizetése a nyertes bizonylat ellenőrzését követően átutalással történik.

A Nyugtalotto Bónuszpont rendszere minden játékos számára biztosítja a nyerési lehetőséget, függetlenül attól, hogy a bizonylata nyert-e valamelyik sorsoláson. Megfelelő számú bónuszpont összegyűjtésével a bónuszpontok értékes nyereményekre válthatóak a játék folyamán.

A Nyugtalotto játékot működtető hardver és szoftver rendszer megbízhatóan kezeli a játékosok által megadott adatokat. A rendszer kialakítása és szabályrendszere nagy biztonsággal kizárja a visszaélés lehetőségét és azonos esélyt biztosít a játékosok számára.

## **III.RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK**

- a) A játékban kizárólag 14 éven felüli személy vehet részt.
- b) Egy személy csak egy játékosként regisztrálhat.
- c) Egy regisztrált játékos egy nap maximum két nyugtát és egy számlát tölthet fel naponta.
- d) Egy AP jellel, adott naptári napon kibocsájtott nyugtákból egy játékos csak egy nyugtát tölthet fel. Egy adott számlát csak egyszer lehet feltölteni a játékba.

- e) A feltöltésre kerülő nyugta kibocsátási dátuma nem lehet régebbi, mint a feltöltés napját megelőző nap. A feltöltésre kerülő számla kelte nem lehet régebbi, mint a feltöltés napját megelőző 30 nap.
- f) A játékban való részvételhez előzetesen regisztrálnia kell a játékosnak a weboldalon található regisztrációs űrlap kitöltésével.
- g) A regisztrációkor a Nyugtalotto Kft. e-mail visszaigazolást küld a megadott e-mail címre.
- h) Az e-mail címben küldött linkre kattintva zárul a regisztrációs folyamat.
- i) A játékosok a regisztrációs űrlapon megadott e-mail cím és jelszó megadásával léphetnek játékba. A jelszó minimum 6, maximum 10 karakteres alfanumerikus. Ezen kívül lehetőség van a facebook alkalmazással is regisztrációra, bejelentkezésre a játékba. Azok a kötelező adatok, amiket a facebook alkalmazás nem ad át, utólag a regisztráció során kerülnek bekérésre.
- j) A regisztráció során rögzített adatok változása esetén a játékosnak módosítani kell az adatokat. Amennyiben a játékos nem módosítja a megváltozott adatait, úgy a Nyugtalotto Kft. nem vállal garanciát a nyeremény kifizetésére.
- k) A regisztráció során megadott adatok valódiságáért a játékos a felelős. Valótlan adatok megadása esetén a játékos kizárható a játékból.
- l) A játékosnak lehetősége van a játékból leiratkozni. Ebben az esetben a Nyugtalotto kötelezettséget vállal a játékos által a regisztráció során rögzített személyes adatainak a törlésére a jelen szabályzatban foglalt adatvédelmi szabályok szerint. Leiratkozás esetén a játékos elveszíti a bónuszpontjait. A leiratkozással a játékos feltöltött bizonylatai és bónuszpontjai is törlődnek a rendszerből.
- m) A játék szervezője jogosult a Játékos részvételi lehetőségét egyoldalúan megszüntetni, amennyiben a Játékos súlyosan megszegi a Játékszabályzatban előírt feltételeket, hangsúlyozottan:
  - a. Valótlan regisztrációs adatokat tölt fel
  - b. Megpróbálja a bizonylat feltöltés szabályait kijátszani
  - c. Megpróbálja a Játék védelmi rendszerét feltörni
  - d. Több e-mail címen jelentkezik be ugyanaz a játékos
- n) Játékos nem alkalmazhat olyan eljárásokat melyek ellehetetlenítik a reklámok megjelenését.
- o) A [www.nyugtalotto.hu](http://www.nyugtalotto.hu) weboldalra belépő játékosnak a játékban történő részvételhez minimum egy nyereményszelvényének a meghatározott adatait fel kell töltenie.

#### IV. NYEREMÉNSZELVÉNY

- a) A Nyugtalotto Játék nyereményszelvénye olyan magyarországi adószámmal kiállított számla, valamint a vásárláskor kapott online pénztárgéppel kiállított nyugta, amelyet a nyugtalotto.hu weboldalon feltöltött valamelyik játékos.
- b) A nyereményszelvény bemutatása szükséges lehet a nyeremény átadásához, ezért azt a sorsolások befejezéséig meg kell tartani.**
- c) Amennyiben a nyereményszelvény nem felel meg a számviteli törvény előírásainak, vagy egyéb visszaélésre utaló nyomot tartalmaz, úgy a játék szervezője jogosult a nyereményszelvényt érvénytelenné nyilvánítani és az esetleges nyeremény kifizetését, átadását megtagadni az elutasítás egyidejű indoklásával.
- d) **A Nyertes játékosnak a kisorsolt nyereményszelvényt feltöltő játékos számít.** A Játék szervezője nem vállalja annak a vizsgálatát, hogy került a nyertes szelvény a szelvény adatait feltöltő játékoshoz.

#### V. BIZONYLATOK ADATAINAK FELTÖLTÉSE

- a) A bizonylat adatokat a nap bármely szakában feltöltheti a belépett játékos.

- b) Egy naptári nap maximum egy számla és 2 nyugta adata tölthető fel.
- c) Nyugta esetében a pénztárgép AP azonosítószáma és a nyugta kibocsátásának dátuma töltendő fel. Számla esetében a kibocsátó adószámának első nyolc karaktere, és a számla számának utolsó nyolc karaktere.
- d) A rendszer automatikusan tárolja a feltöltés időpontját is, mely szerepet játszik a sorsolásokban.
- e) A feltöltött bizonylatról visszaigazolási számot ad a rendszer, mely a saját bizonylatim menüpont alatt tárolásra kerül. A visszaigazolási szám képezi a feltöltési tranzakció azonosító számát.
- f) A játékban érvényesen részt vevő bizonylatnak csak a feltöltött és visszaigazolt, valós adatokat tartalmazó bizonylat tekinthető.
- g) A rendszerbe feltöltött és visszaigazolt bizonylat adatok utólag nem módosíthatók.
- h) Amennyiben a feltöltött adatok vizsgálata során a rendszer valamilyen hibát észlel, úgy azt visszajelzi a játékos részére a feltöltés felületén a feltöltést követő 45 másodpercen belül. A hibás bizonylat adatot nem tárolja a rendszer és nem ad visszaigazolási számot sem. A hibás adat a feltöltés napján még módosítható, javítható, helyette más bizonylat adata megadható.
- i) A feltöltött nem nyertes nyugtaadatokat a rendszer a sorsolási időszak sorsolásától számított 31. napját követően törli a rendszerből.
- j) Nem törli a rendszer azokat a bizonylat adatokat, melyek valamely folyamatban lévő reklamációs ügy tárgyát képezik, a vizsgálat lezárásáig.

## VI.SORSOLÁS

- a) A sorsolás során a feltöltött bizonylatok közül véletlenszerűen kiválasztva kerülnek kisorsolásra a nyertesek. A sorsolás módszere a következő: a sorsoló rendszer véletlenszerűen kiválaszt az adott sorsolási időszakban feltöltött bizonylatokon lévő AP számok vagy adószámok közül egyet. A kiválasztott nyolc szám mellé véletlenszerűen kijelöl egy, a sorsolási időszakon belüli időpontot (nap, óra, perc, másodperc). A nyertes bizonylat az lesz, amelyiknek az adószáma vagy AP száma megegyezik és a feltöltési időpontja pedig a legközelebb esik a kisorsolt időponthoz.
- b) A sorsolásokon a Partner bizonylatok kétszeres eséllyel vesznek részt.
- c) A sorsolás bizottság előtt történik, a sorsolásról közjegyző által hitelesített dokumentum készül. A sorsolást egy, a Játék szervezőjének birtokában lévő számítógépes rendszer végzi.
- d) A sorsolás eredménye, a kisorsolt bizonylat megtekinthető a „Sorsolás megtekintése” oldalon. A játékos bizonylatainak feltöltési időpontja megtekinthető a „Bizonylataim” oldalon, a visszaigazolási szám elején „éééé.hh.nn\_óra:perc:mp” formátumban.
- e) A nyereményre jogosult személy, a nyertes bizonylatot feltöltő játékos.
- f) Elméletileg előfordulhat olyan holtverseny, amikor megegyező AP számmal két nyugta is egyforma távolságra esik a kisorsolt időponttól. Ebben az esetben a nyeremény megosztásra kerül.
- g) A következő játékrész sorsolásának az időpontjáról tájékoztatást adunk az előző játékrész végéig, a [www.nyugtalotto.hu](http://www.nyugtalotto.hu) weboldalon.

## VII.EGYÉB SORSOLÁSOK

A Játék szervezője fenntartja magának a jogot, hogy a már részletezett sorsolásokon kívül a játékosok által megfelelően feltöltött bizonylatok részvételével extra sorsolásokat tartson, amennyiben azokra megfelelő érdeklődést tapasztal. Ezekhez az extra sorsolásokhoz a játékosok részéről külön regisztráció vagy más aktus nem szükséges. A sorsolások előtt minimum egy héttel a sorsolást meghirdeti.



## VIII.BÓNUSZPONT RENDSZER

- a) Bónuszpontokat különböző tevékenységekért kaphatnak a játékosok.
- b) A Bónuszponttal jutalmazott tevékenységekről és a játékosok részére jóváírt bónuszpontok mennyiségéről a [www.nyugtalotto.hu](http://www.nyugtalotto.hu) oldalon kapnak aktuális tájékoztatást a játékosok.
- c) A bónuszpontok a sorsolásokat követően is érvényben maradnak, a következő játékokra átvihetők, tovább gyűjthetők.
- d) Amennyiben a Játékos kiiratkozik a rendszerből, vagy a szervező kizárja a játékból, a fel nem használt bónuszpontjait elveszíti.

## IX.ELLENŐRZÉSEK, KORLÁTOZÁSOK

- a) A rendszer valós időben ellenőrzi a feltöltött bizonylatot és visszajelez a feltöltés helyén, ha valamelyik adatnál hibát észlel. A hibás bizonylat adat egy ízben javítható, ha a javítás után is hibát észlel a rendszer, úgy több adatmódosítás már nem lehetséges.
- b) Amennyiben a bizonylat megfelelt az ellenőrzésen, úgy a rendszer visszaigazolási számot rendel a bizonylathoz, mely megtekinthető a játékos személyes oldalán a „Bizonylataim” menü pont alatt. Amennyiben a rendszer visszaigazolta a feltöltést, az adott bizonylat adat már nem módosítható.
- c) A Játékos akkor jogosult a nyeremény átvételére, ha a sorsoláson az általa feltöltött bizonylat kisorsolásra került és a feltöltött adatokat valamint a játékos adatait ellenőrizve, azok megfeleltek a Játékszabályzatban rögzített feltételeknek.
- d) Hibás adatközlés (pl. sajtóban történő elírás, vagy téves értesítés) alapján nyereményjogosultság nem áll fenn. Hibás az adatközlés, ha az abban közzétett adatok bármelyike eltér a Szervező adatbázisában a közjegyző által hitelesített sorsolási adatoktól.
- e) Az a személy, aki a regisztrációkor nem töltötte be 14. életévét, a játékból ki van zárva. A rendszer a regisztrációkor ellenőrzi a születési dátumot és elutasítja a 14-nél kisebb életkorú regisztrációkat. Amennyiben valaki hamis adatokkal regisztrált és ez a tény a nyeremény átadás-átvétele során a Szervező tudomására jut, a játékszervező a nyeremény átadását visszautasítja.
- f) 14 éven felüli, de 18. életévét még nem betöltött (kiskorú) személyek a játékban csak a törvényes képviselőjük tudtával és hozzájárulásával vehetnek részt.
- g) A Nyereményjátékból ki vannak zárva a Nyugtalotto Kft alkalmazottai, valamint a 2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv) 8:1. § (1) bek. 1. és 2. pontjában meghatározott személyek.

## X.VIS MAIOR

Ha vis maior (pl. árvíz, földrengés, jogszabályi rendelkezés) vagy a Játék szervezőjétől független egyéb körülmények következtében bármelyik Nyugtalotto sorsolás az eredeti időpontban nem tartható meg, akkor a Játék szervezője jogosult az eredeti sorsolási időpontot követő 7 naptári napon belül előre meghirdetett és bejelentett tartalék időpontban megtartani. Amennyiben a sorsolás 7 naptári napon belül nem tartható meg, akkor a sorsolás elmarad. Ekkor az adott időszak nyereményalapjai átvitelre kerülnek a soron következő, megfelelő típusú sorsolásra, oly módon, hogy az egyes nyereményszelvények sorsolási esélyei és a hozzájuk tartozó nyereményösszegek nem csökkenhetnek.

## XI. NYEREMÉNYEK ÁTADÁS/ÁTVÉTELE

- a) A sorsolás eredményéről a nyertes bizonylat tulajdonosának e-mail üzenetet küld a játékszervező a sorsolást követő napon. Az e-mail üzenetben kérdéseket tesznek fel a kisorsolt nyereményszelvény és a játékos személyének ellenőrzése véget. Az értesítő e-mail esetlegesen levélszemétbe (spam) kerüléséért a szervező semmilyen felelősséget nem vállal.
- b) Amennyiben a nyertes Játékos 7 napon belül nem válaszol az üzenetre, vagy az adatokat nem, vagy csak hiányosan adja meg, úgy újabb üzenetet küld a szervező. Amennyiben az újabb üzenetre sem válaszol az üzenet feladásától számított 4 nap elteltével a Játékos, vagy az adatokat nem, vagy csak hiányosan adja meg, és a játék szervezőjének erre vonatkozó elektronikus üzenetére sem pótolja az üzenet feladásától számított 2 napon belül úgy a nyereményszelvény érvénytelenítésre kerül.
- c) A nyertes szelvény tulajdonosa hozzájárul, hogy a szervező ügyfélszolgálati munkatársa a bizonylatkibocsájtó vállalkozásnál ellenőrizze a nyertes bizonylat és tartalmának valódiságát.
- d) A nyertes játékosnak meg kell adnia a bankszámla számát, ahová a nyeremény átutalásra kerülhet, illetve a címet, ahol a tárgynyeremény kézbesíthető, valamint az adóazonosító jelét.
- e) Amennyiben az ellenőrzés érdekében szükséges, a kisorsolt bizonylat tulajdonosának a telefonon egyeztetett időpontban személyesen, vagy meghatalmazott útján, vagy közhiteles dokumentumban meghatalmazott megbízottja útján kell jelentkeznie a Nyugtalotto irodájában munkanapon 9-16h-ig a személyazonosság és a nyertes bizonylat valódiságának az ellenőrzésére.
- f) A nyeremény átutalása előtt a Nyugtalotto munkatársai személyesen, szemrevételezéssel is ellenőrizhetik a nyertes bizonylat valódiságát.
- g) A pénz nyeremény kifizetése kizárólag átutalással történhet a játékos által megadott bankszámla számra, akkor is, ha az ellenőrzésen a bizonylat tulajdonosa személyesen megjelent az irodában.
- h) Amennyiben a nyertes szelvény tulajdonosa nem biztosítja a nyertes szelvény fentiek szerinti ellenőrzésének a lehetőségét, úgy elveszti a jogosultságát a nyereményre.
- i) Amennyiben a Nyugtalotto Kft. a nyertes bizonylat ellenőrzéskor azt tapasztalja, hogy a bizonylat nem felel meg a szabályzatban rögzített feltételeknek, vagy a játékos megszegte a játékszabályzatban rögzítetteket, úgy jogosult a nyeremény kifizetését egyoldalú nyilatkozattal megtagadni.
- j) A tárgynyeremények esetében a Játékos utalványt kap, amelynek ellenében meghatározott helyen, üzletben, üzletekben átveheti a tárgynyereményt. A tárgynyeremények átvételi határidejét és módját a játékszervező esetenként külön határozza meg.
- k) Amennyiben a nyertes játékos nem töltötte be a 18. életévét, úgy a nyeremények átvételére csak a törvényes képviselőjével együtt jogosult.
- l) A Szervező a nyertesek nevét (rövidített formában) és lakhelyét (csak település megjelölésével) közzéteheti a nyugtalotto.hu weboldalon. Játékos a regisztrálással kifejezetten hozzájárul ehhez.
- m) A nyertes játékosok nyereményük megnyerésének napjától számított 30 napon belül jogosultak és egyben kötelesek együttműködni a nyeremény átvételének érdekében. Ha ezen együttműködési kötelezettségüknek valamely nyertes játékos neki felróhatóan nem tesz eleget és így a nyeremény időben való átvétele megghiúsul, úgy ezen körülmény a szervező, terhére nem értékelhető. Szervező a nyeremények átvételének lehetőségét csak ezen határidőn belül tudja biztosítani, ezt követően a nyeremény nem vehető át.
- n) A tárgynyeremények másra át nem ruházhatók és készpénzre át nem válthatók.

## XII. NYEREMÉNYEK UTÁNI ADÓZÁS

- a) A pénzben kifizetett nyeremények után a nyeremény bruttó összege után 27% EHO-t és a nyeremény bruttó összege után 16% százalékos SZJA-t a **Játék Szervezője fizeti meg**.
- b) A nyeremény kifizetéséről és az adóbefizetésről értesítést küld a játék szervezője a Játékos e-mail címére.
- c) A tárgynyeremények után a **Játék Szervezője vagy tárgynyeremény felajánlója fizeti meg** a jövedelemadót és az EHO-t, amennyiben az adott tárgynyeremény adóköteles.
- d) A nyeremények utáni adóbefizetésről dokumentumot kap a Játékos.

## XIII. ÁT NEM VETT NYEREMÉNYEK KEZELÉSE

- a) A játék szervezője a nyertes játékosal egyeztetni a nyeremény átadás átvételét a XI. fejezet szerint.
- b) Érvénytelenített nyereményszelvényhez, át nem vett vagy a Játékból kizárt játékoshoz tartozó nyeremény a következő azonos típusú sorsolás, vagy ha nincs azonos típusú sorsolás, akkor a következő időszaki sorsolás játékalapjába kerül.

## XIV. NYEREMÉNYLISTA

- a) A Játék szervezője biztosítja a [www.nyugtalotto.hu](http://www.nyugtalotto.hu) oldalon a mindenkori nyereménylista megtekintését.
- b) A Nyereménylista tartalmazza a Nyugtalotto pénznyeremények és a tárgynyeremények listáját.

## XV. REKLAMÁCIÓ KEZELÉS

- a) A játékkal kapcsolatban bármilyen észrevétel, panasz a [www.nyugtalotto.hu](http://www.nyugtalotto.hu) oldalon található **Kapcsolat** oldalon közölhető. Az ügyfélszolgálat a regisztráció során megadott e-mail címre válaszol a megkeresésre. Amennyiben a probléma kezelése megbeszélést igényel, az ügyfélszolgálat illetékesen telefonon egyeztet a panaszossal, amennyiben a panaszos megadta a telefonszámát.
- b) A sorsolással kapcsolatos bármilyen panaszt, kifogást legkésőbb a sorsolást követő 30 napon belül lehetséges benyújtani.
- c) A Nyugtalotto játék szervezője jogosult azt a Játékost kizárni a játékból, akinél a Játékszabályzat szándékos megszegését tapasztalja. A kizárásról előzetesen értesítést kap a játékos a kizárás indoklásával. A Játékos 8 munkanapon belül reklamálhat a kizárásával kapcsolatban. A Nyugtalotto Kft-nek 4 munkanapon belül kell reagálnia a Játékos kifogásaira. A Játékos által már feltöltött bizonylatok a kizárást követően is részt vesznek a sorsolásokon, de nyeremény csak abban az esetben fizethető ki, adható át, ha bebizonyosodik, hogy a kizárás jogtalan volt.
- d) A kizárt játékos új bizonylatot nem tölthet fel.
- e) A véglegesen kizárt játékos adatait a már feltöltött bizonylatoknak az utolsó sorsolását követő 31. napon törli a rendszer.

### Játékszervező felelőssége

- a) Szervező **nem felelős** azért, ha
  - i. a játékos hibás, hiányos adatot közöl (pl. névelírás, címelírás, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.), vagy

- ii. ha a rendszerhiba miatt a játékos által feltöltött adat valamilyen, a szervező felelősségi körén kívül eső okból megsérül, ellehetetlenítve az adott bizonylat adat sorsolását,
- iii. ha valamely technikai hibából kifolyólag, vagy a játékos eszközének kompatibilitási problémája miatt a játékos valamely időpontban nem tud belépni a weboldalra, vagy nem tudja a bizonylat adatait feltölteni, vagy nem tudja a rendszer valamely szolgáltatását igénybe venni,
- iv. szervező kizárja a felelősségét minden, a weboldalt, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások esetére. Amennyiben a weboldalt, illetve szervert ért támadás folytán a játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak nyereményeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat, stb. illetően, úgy ezen esetekre a szervező semminemű felelősséget nem vállal.
- v. a Játékos adatfeltöltés vagy Játék közben bezárja a böngésző ablakot vagy, ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével/hálózattal, abban az esetben az adatok elvesztéséért a szervező semmilyen felelősséget nem vállal
- vi. bármilyen jogszabályi változás következtében, a nyereményalap csökken az előzetesen meghirdetett nyereményalaphoz képest,
- vii. bármilyen jogszabályi változás következtében a játék bonyolítása nem lehetséges a játékszabályzatban rögzítetteknek megfelelően,
- viii. ha a játékos elveszti a nyereményszelvényét és nem tudja hitelt érdemlően igazolni a nyereményre való jogosultságát
- ix. ha bármely játékos elveszti a nyereményszelvényét és azt más játékos használja fel,
- x. ha hibás adatmegadás miatt a nyeremény nem kézbesíthető,
- xi. ha a nyeremény átadás/átvétele a játékosnak felróható okokból meghiúsul,
- xii. Szervező a tárgynyeremények tekintetében semmilyen felelősséget nem vállal, a nyertes ilyen igényét jogszabályi keretek között a nyeremény gyártójával/ forgalmazójával szemben érvényesítheti, akit a szervező a nyeremény átadásakor a nyertes számára megjelöl.

## **XVI. ADATKEZELÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK**

A Játékos tudomásul veszi és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a nyugtalotto.hu internetes oldalon történő regisztrálásával, illetve személyes adatai megadásával a Szervező Nyugtalotto Kft., mint adatkezelő (Székhely: 1133 Budapest, Váci út 110.) a www.nyugtalotto.hu weboldalon szervezett játék lebonyolításával összefüggésben, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetve a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény rendelkezéseinek megtartása mellett szabályszerűen kezelje a játék lezárultáig, vagy az esetleges tiltási kérelemig.

Az adatkezelés elsődleges célja a nyereményjáték és a sorsolás lebonyolítása.

Az adatkezelés további célja, hogy a Nyugtalotto Kft. az általa, illetve partnerei által forgalmazott termékekkel, szolgáltatásokkal, illetve szervezett rendezvényekkel, promóciókkal kapcsolatban tájékoztatót juttasson el a Játékos számára, adott esetben ezen termékek minőségének fejlesztése érdekében kérdéseket intézzen hozzá. A regisztrációs adatlap kitöltésével és beküldésével a Játékos feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy az abban megadott adatait a Nyugtalotto Kft. a fenti célból és módon kezelje, és a Játékos számára – külön, előzetes hozzájárulása esetén - levélben, e-mailben tájékoztatót küldjön, illetve kérdéseket intézzen hozzá.

Az adatszolgáltatás a Játékos részéről önkéntes. Adatait Szervező bizalmasan kezeli, azokhoz kizárólag a Szervező munkatársai férhetnek hozzá. Szervező tájékoztatja a Játékosokat, hogy adataik harmadik személy részére történő átadására az adatkezelés és adatfeldolgozás során nem kerül sor.

A Játékos a Szervező címén bármikor kérheti adatai helyesbítését, kiegészítését, és indokolás nélkül megtilthatja adatai további kezelését. Ilyen rendelkezéssel a Játékos lakcíme, az e-mail címe, vagy a telefonszáma vonatkozásában külön-külön is élhet. A Játékos jogosult kérni személyes adatai törlését (azaz visszavonni a személyes adatai kezeléséhez történő hozzájárulást tartalmazó nyilatkozatát). A törlés a Szervezőtől elektronikus címen vagy postai úton kérhető. A Játékos bármikor visszavonhatja a már megadott hozzájárulását, indokolás nélkül, részben vagy egészben. A Szervező a hozzájárulás visszavonásáról történt értesítés kézhezvételét követően haladéktalanul gondoskodik az adatkezelés megszüntetéséről, véglegesen törli a résztvevőt a nyilvántartásából, és a visszavonással érintett személyes adatok törlésre kerülnek oly módon, hogy a visszavonó nyilatkozatot tevő személy egyértelműen azonosítható legyen, majd mindezek megtörténtéről értesíti a résztvevőt.

Azáltal, hogy a Játékos regisztrált a nyugtalotto.hu internetes oldalon, automatikusan elfogadja a jelen Játékszabályzatot, valamint minden további feltétel és ellenérték nélkül beleegyezését adja ahhoz, hogy nyertessége esetén rövidített nevét és lakcímét (kizárólag a település megjelölésével) a Szervező – kizárólag a játékkal kapcsolatban - nyilvánosságra hozza. A Játékos regisztrációjával tudomásul veszi továbbá, hogy a nyeremények átadásáról kép-, hang- és filmfelvétel is készülhet, így a fentiek alapján egyben hozzájárul ezen felvételek akár teljes egészének, akár részleteinek későbbi – a Szervező által szervezett – reklám promóciókhoz történő felhasználásához idő- és alkalmabeli korlátozás, valamint külön díjazás nélkül.

Játékos tudomásul veszi, hogy a Játékból való kizáráshoz vezet, ha a Játék lebonyolításához szükséges adatok törlését a Nyeremény átadása előtt kérelmezi (kivéve, ha csak a direkt marketing célú adatkezeléshez adott hozzájárulását vonja vissza a játékos). Játékos tudomásul veszi, hogy amennyiben a Játék időtartama alatt kizárólag a direkt marketing célú (e-mail hírlevél) megkereséshez adott hozzájárulását vonja vissza, a Szervező a Játék szervezéséhez, illetve lebonyolításához szükséges célból, és az ahhoz szükséges ideig a megadott személyes adatait továbbra is kezelheti.

A játékban való részvétellel a Játékos kijelenti, hogy elolvasta, megértette és elfogadja a játék valamennyi feltételét, illetve a Játékszabályzatban foglaltakat. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen Játékszabályzatban foglalt feltételeket vagy magát a Nyereményjátékot akár a játék időtartama alatt módosítsa, kizárólag oly módon hogy a játék feltételei a Játékosok számára kedvezőbbek legyenek. A Játékszabályzatban tett módosításait, illetve a Játék esetleges megszüntetéséről szóló értesítést a Szervező közzéteszi a nyugtalotto.hu weboldalán. Amennyiben a Játék során visszaélések, jelentős mértékű sportszerűtlen játék gyanúja merül fel, amely visszaélésre adhat lehetőséget, a Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játékot szüneteltesse, vagy törölje.

A Nyereményjáték Játékszabályzata hozzáférhető a Nyugtalotto Kft-nél (1133 Budapest, Váci út 110.), munkanapokon 09:00-16:00 óra között, valamint a [www.nyugtalotto.hu](http://www.nyugtalotto.hu) weboldalon.

## **XVII.A JÁTÉK MEGSZŰNÉSE, ELSZÁMOLÁS**

- a) A Játék megszűnése előtt minimum egy héttel tájékoztatja a játékosokat a megszűnésről, és egyidejűleg értesíti a megszűnésről a NAV Szerencsejáték Felügyeleti osztályt.
- b) A megszűnés időpontjáig a sorsolások a játékszabályzatban meghatározott rendszerben folyik.
- c) A szervező a játék megszűnését követő 30 napig biztosítja a reklamáció lehetőségét.
- d) A játék megszűnését követő 30. napon túl a ki nem fizetett nyereményalap és az át nem vett tárgynyeremények jótékonyági alapba kerülnek átadásra.
- e) A játék megszűnését követő 30. napig a szervező átadja a Közjegyző által hitelesített sorsolási jegyzőkönyveket elektronikus formában a NAV SZEZ részére.

Budapest, 2016.04.04.

.....

Krátky Attila  
ügyvezető igazgató