

NYUGTALOTTO

JÁTÉKSZABÁLYZAT

Tartalom

I.	Általános rész	4
1.	Általános rendelkezések	4
2.	Értelmező rendelkezések.....	4
I.1	Nyugtalotto Játék.....	4
I.2	Bizonylat.....	4
I.3	Alapregisztráció	4
I.4	Prémium regisztráció.....	4
I.5	Regisztrált Játékos	4
I.6	Feltöltött bizonylat	4
I.7	Játékos.....	4
I.8	Nyereményszelvény.....	4
I.9	Sorsolási időszak	5
I.10	Bizonylatok feltöltési határideje	5
I.11	Sorsolásban részt vevő bizonylat	5
I.12	Nyugtalotto nyertes bizonylat.....	5
I.13	Nyertes játékosok	5
I.14	Díj (nyeremény)	5
I.15	Pénzdíj	5
I.16	Utalvány	5
I.17	Különdíj	5
I.18	Bónuszpont	5
I.19	Rendkívüli sorsolás	5
I.20	Partner program	5
I.21	Partner bizonylat.....	6
I.22	Nyugtalotto rendszer.....	6
II.	A NYUGTALOTTO sorsolásos nyereményjáték lényege, rövid leírása.....	6
III.	Részvételi feltételek.....	6
IV.	Nyereményszelvény.....	7
V.	Bizonylatok adatainak feltöltése.....	7
VI.	sorsolás.....	8
VII.	Egyéb sorsolások.....	8
VIII.	BónuszPONT rendszer.....	9
IX.	Ellenőrzések, korlátozások.....	9
X.	Vis Maior.....	9
XI.	Nyeremények átadás/átvétele	10

XII.	Nyeremények utáni adózás	11
XIII.	Át nem vett nyeremények kezelése.....	11
XIV.	NyereményLISTA.....	11
XV.	Reklamáció kezelés	11
	Játék Szervező felelőssége	11
XVI.	adatkezelésre vonatkozó rendelkezések	12
XVII.	A Játék megszűnése, elszámolás	13

I. ÁLTALÁNOS RÉSZ

1. Általános rendelkezések

A Nyugtalotto sorsolós játék Szervezője a Nyugtalotto Kft. („Szervező”)

Székhely: 1133 Budapest, Dráva utca 5/A

Céjegyzékszám: 01-09-186679

Adószám: 24866835-2-41

A játék online, a www.nyugtalotto.hu weboldalon érhető el.

A Nyugtalotto játékban részt vevő személyek, és a játékra jelentkező személyek valamint a Szervező kapcsolatára a jogszabályokon kívül, jelen Játékszabályzatban foglaltak az irányadóak. A Nyugtalotto játék résztvevői a Játékszabályzat rendelkezéseit a játékba való belépéssel elfogadják, magukra nézve kötelezőnek ismerik el.

2. Értelmező rendelkezések

I.1 Nyugtalotto Játék

A Nyugtalotto Játék a kizárólag a nyugtalotto.hu weboldalon játszható online nyereményjáték, valamint a bónuszpont gyűjtés és felhasználás folyamata.

I.2 Bizonylat

A vásárlás alkalmával kapott dokumentum, magyarországi online pénztárgépen kibocsájtott nyugta.

I.3 Alapregisztráció

A játékba való belépéshez szükséges azonosító adatok rögzítése. Az alapadatok: a játékos neve, e-mail címe, születési dátuma és a lakhelyének az irányítószáma.

I.4 Prémium regisztráció

Az alapregisztrációban szereplő adatokon kívül, a célzott marketinget támogató kiegészítő extra adatok magadása, melyért a Nyugtalotto rendszer bónuszpontokat ad a játékosnak.

I.5 Regisztrált Játékos

A nyugtalotto.hu weblapon játékosként regisztrált magánszemély. Egy személy regisztrációjával, egy azonosított játékos lehet. Egy személy nem regisztrálhat különböző azonosítókkal.

I.6 Feltöltött bizonylat

Az a bizonylat, amelynek a nyugtalotto.hu weboldalon meghatározott alap adatait a Játékos a nyugtalotto.hu weblapra feltöltötte és azt a rendszer visszaigazolta.

I.7 Játékos

Aki legalább egy bizonylatot feltöltött a Nyugtalotto rendszerben.

I.8 Nyereményszelvény

A játékba feltöltött bizonylat.

I.9 Sorsolási időszak

Adott játékra meghatározott időtartam, melyen belül feltöltött bizonylatok részt vehetnek az adott játék sorsolásán, amennyiben az egyéb e szabályzatban meghatározott feltételeknek egyébként megfelelnek.

I.10 Bizonylatok feltöltési határideje

A sorsolásban résztvevő összes bizonylat közül azok lehetnek nyertesek, akik az adott sorsolási időszakra vonatkozó feltöltési határidőn belül a www.nyugtalotto.hu webes felületen a megfelelő adatokkal feltöltésre kerültek.

I.11 Sorsolásban részt vevő bizonylat

Minden, a sorsolási időtartam alatt feltöltött bizonylat, mely a játékszabályzatban meghatározott feltételekkel vesz részt a játékban.

I.12 Nyugtalotto nyertes bizonylat

Amely megfelel a játékszabályzat feltételeinek és sorsolás időtartamának befejeztével kisorsolásra kerül.

I.13 Nyertes játékosok

Akik a nyertes, a sorsoláson kisorsolt adatokat tartalmazó bizonylatokat feltöltötték. Egy játékosnak több nyertes bizonylata is lehet. Egy bizonylat kizárólag egy regisztrált játékoshoz tartozhat. Ha valamely játékos feltöltött egy bizonylatot, azt nem lehet átruházni vagy újra regisztrálni másik játékosnál, még abban az esetben sem, ha erre a felek külön megállapodást kötöttek.

I.14 Díj (nyeremény)

A nyertes bizonylatot feltöltött játékost megillető pénzdíj, vagy tárgynyeremény, vagy tárgynyereményre, szolgáltatás vásárlására váltható utalvány, vagy ilyenek vásárlására vonatkozó kedvezmény.

I.15 Pénzdíj

A bankszámlára utalt pénz formájában vagy készpénz helyettesítő eszközön rendelkezésre bocsájtott pénz.

I.16 Utalvány

Meghatározott helyeken vásárlásra beváltható vagy kedvezményre jogosító igazolás.

I.17 Különdíj

A hirdető, vagy szponzorok által felajánlott pénzdíj, vagy tárgynyeremény, vagy utalvány.

I.18 Bónuszpont

A Nyugtalotto Játék Szervezője által egy adott időszakban preferált játékos-tevékenységért adható jutalompont a bónuszpont. A kapott és felhasznált bónuszpontokat a nyugtalotto.hu weboldalon tartja nyilván a Játék Szervezője.

I.19 Rendkívüli sorsolás

A Játék Szervezője által meghatározott időpontban tartott sorsolás, melyről a sorsolás kezdete előtt minimum egy héttel korábban tájékoztatja a játékosokat és a nyugtalotto.hu weboldal egyéb látogatóit.

I.20 Partner program

A Nyugtalotto Partner programban olyan vállalkozások vehetnek részt, akik vásárlási bizonylatot állítanak ki (például: bolt, szolgáltató, webáruház, stb.). A programban való részvételhez szerződéskötés szükséges, amelyben a Partner megadja pénztárgépeinek AP kódjait.

I.21 Partner bizonylat

A Partner programban résztvevő vállalkozás által regisztrált AP kóddal rendelkező nyugta.

I.22 Nyugtalotto rendszer

A Nyugtalotto játékot üzemeltető hardverek, szoftverek és az üzemeltetést biztosító szakemberek összessége.

II.A NYUGTALOTTO SORSOLÁSOS NYEREMÉNYJÁTÉK LÉNYEGE, RÖVID LEÍRÁSA

A NYUGTALOTTO játékban való részvétel ingyenes.

A NYUGTALOTTO játék folyamatos szervezésű.

NYUGTALOTTO játékban részt vehet minden hazai üzletben vásárló, belföldi vagy külföldi, 16 éven felüli állampolgár.

A sorsolásos játék nyereményszelvénye a magyarországi online pénztárgép által nyomtatott nyugta.

A nyugtának két adatát kell feltölteni a www.nyugtalotto.hu weboldalon: az egyik az un. AP kód, amely egy **A** betűből és azt követő nyolc jegyű azonosító számból áll. Ez az azonosító szám minden pénztárgépnél különböző. A másik adat, a nyugtán szereplő dátum.

A rendszer valós időben ellenőrzi a feltöltött bizonylatot és visszajelez a feltöltés helyén, ha valamelyik adatnál hibát észlel. A hibás bizonylat adat egy ízben javítható, ha javítás után is hibát észlel a rendszer, úgy több adatmódosítás már nem lehetséges és a rendszer automatikusan kilépteti a játékost. Amennyiben a bizonylat megfelelt az ellenőrzésen, úgy a rendszer visszaigazolási számot rendel a bizonylathoz, mely megtekinthető a játékos személyes oldalán a „bizonylataim” menüpont alatt. Amennyiben a rendszer visszaigazolta a feltöltést, az adott bizonylat adat már nem módosítható.

A sorsolásokat zárt számítógépes rendszer végzi. A pénznyeremények kifizetése a nyertes bizonylat ellenőrzését követően átutalással történik.

A Nyugtalotto Bónuszpont rendszere minden játékos számára biztosítja a nyerési lehetőséget, függetlenül attól, hogy a bizonylata nyert-e valamelyik sorsoláson. Megfelelő számú bónuszpont összegűjtésével a bónuszpontok értékes nyereményekre válthatóak a játék folyamán.

A Nyugtalotto játékot működtető hardver és szoftver rendszer megbízhatóan kezeli a játékosok által megadott adatokat. A rendszer kialakítása és szabályrendszere nagy biztonsággal kizárja a visszaélés lehetőségét és azonos esélyt biztosít a játékosok számára.

III.RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

- a) A játékban kizárólag 16 éven felüli személy vehet részt.
- b) Egy személy csak egy játékosként regisztrálhat.
- c) Egy regisztrált játékos egy nap maximum két nyugtát tölthet fel naponta.
- d) Egy AP jellel, adott naptári napon kibocsájtott nyugtákból egy játékos csak egy nyugtát tölthet fel.

- e) A feltöltésre kerülő nyugta kibocsátási dátuma nem lehet régebbi, mint a feltöltés napját megelőző nap.
- f) A játékban való részvételhez előzetesen regisztrálnia kell a játékosnak a weboldalon található regisztrációs űrlap kitöltésével.
- g) A regisztrációkor a Nyugtalotto Kft. e-mail visszaigazolást küld a megadott e-mail címre.
- h) Az e-mail címbe küldött linkre kattintva zárul a regisztrációs folyamat.
- i) A játékosok a regisztrációs űrlapon megadott e-mail cím és jelszó megadásával léphetnek játékba. A jelszó minimum 6, maximum 10 karakteres alfanumerikus. Ezen kívül lehetőség van a facebook alkalmazással is regisztrációra, bejelentkezésre a játékba. Azok a kötelező adatok, amiket a facebook alkalmazás nem ad át, utólag a regisztráció során kerülnek bekérésre.
- j) A regisztráció során rögzített adatok változása esetén a játékosnak módosítani kell az adatokat. Amennyiben a játékos nem módosítja a megváltozott adatait, úgy a Nyugtalotto Kft. nem vállal garanciát a nyeremény kifizetésére.
- k) A regisztráció során megadott adatok valóságáért a játékos a felelős. Valótlan adatok megadása esetén a játékos kizárható a játékból.
- l) A játékosnak lehetősége van a játékból leiratkozni. Ebben az esetben a Nyugtalotto kötelezettséget vállal a játékos által a regisztráció során rögzített személyes adatainak a törlésére a jelen szabályzatban foglalt adatvédelmi szabályok szerint. Leiratkozás esetén a játékos elveszíti a bónuszpontjait.
- m) A Játék Szervezője jogosult a Játékos részvételi lehetőségét egyoldalúan megszüntetni, amennyiben a Játékos súlyosan megszegi a Játékszabályzatban előírt feltételeket, hangsúlyozottan:
 - a. Valótlan regisztrációs adatokat tölt fel
 - b. Megpróbálja a bizonylat feltöltés szabályait kijátszani
 - c. Megpróbálja a Játék védelmi rendszerét feltörni
 - d. Több e-mail címen jelentkezik be ugyanaz a játékos
- n) Játékos nem alkalmazhat olyan eljárásokat melyek ellehetetlenítik a reklámok megjelenését.
- o) A www.nyugtalotto.hu weboldalra belépő játékosnak a játékban történő részvételhez minimum egy nyereményszelvényének a meghatározott adatait fel kell töltenie.
- p) A játékhoz készült Android és IOS applikációk célja, hogy megkönnyítsék a játékosok számára a belépést, a nyugták feltöltését, és a sorsolási eredmények megtekintését. Az Apple Distribution International és a Google LLC semmilyen formában nem vesz részt a játék szervezésében és bonyolításában.

IV. NYEREMÉNYSZELVÉNY

- a) A Nyugtalotto Játék nyereményszelvénye olyan magyarországi vásárláskor kapott online pénztárgéppel kiállított nyugta, amelyet a nyugtalotto.hu weboldalon feltöltött valamelyik játékos.
- b) A nyereményszelvény bemutatása szükséges lehet a nyeremény átadásához, ezért azt a sorsolások befejezéséig meg kell tartani.**
- c) Amennyiben a nyereményszelvény nem felel meg a számviteli törvény előírásainak, vagy egyéb visszaélésre utaló nyomot tartalmaz, úgy a Játék Szervezője jogosult a nyereményszelvényt érvénytelenné nyilvánítani és az esetleges nyeremény kifizetését, átadását megtagadni az elutasítás egyidejű indoklásával.
- d) A Nyertes játékosnak a kisorsolt nyereményszelvényt feltöltő játékos számít.** A Játék Szervezője nem vállalja annak a vizsgálatát, hogy került a nyertes szelvény a szelvény adatait feltöltő játékoshoz.

V. BIZONYLATOK ADATAINAK FELTÖLTÉSE

- a) A bizonylat adatokat a nap bármely szakában feltöltheti a belépett játékos.
- b) Egy naptári nap maximum 2 nyugta adata tölthető fel.
- c) A Nyugtát a kiállító pénztárgép AP azonosítószáma és a nyugta kibocsátásának dátuma azonosítja, a játék feltöltő felületén ezek töltendők fel.
- d) A rendszer automatikusan tárolja a feltöltés időpontját is, mely szerepet játszik a sorsolásokban.
- e) A feltöltött bizonylatról visszaigazolási számot ad a rendszer, mely a "Bizonylataim" menüpont alatt tárolásra kerül. A visszaigazolási szám képezi a feltöltési tranzakció azonosító számát.
- f) A játékban érvényesen részt vevő bizonylatnak csak a feltöltött és visszaigazolt, valós adatokat tartalmazó bizonylat tekinthető.
- g) A rendszerbe feltöltött és visszaigazolt bizonylat adatok utólag nem módosíthatók.
- h) Amennyiben a feltöltött adatok vizsgálata során a rendszer valamilyen hibát észlel, úgy azt visszajelzi a játékos részére a feltöltés felületén a feltöltést követő 45 másodpercen belül. A hibás bizonylat adatot nem tárolja a rendszer és nem ad visszaigazolási számot sem. A hibás adat a feltöltés napján még módosítható, javítható, helyette más bizonylat adata megadható.
- i) Nem törli a rendszer azokat a bizonylat adatokat, melyek valamely folyamatban lévő reklamációs ügy tárgyát képezik, a vizsgálat lezárásáig.

VI.SORSOLÁS

- a) A sorsolás során a feltöltött bizonylatok közül véletlenszerűen kiválasztva kerülnek kisorsolásra a nyertesek. A sorsolás módszere a következő: a sorsoló rendszer véletlenszerűen kiválaszt az adott sorsolási időszakban feltöltött bizonylatokon lévő AP számok közül egyet. A kiválasztott nyolc szám mellé véletlenszerűen kijelöl egy, a sorsolási időszakon belüli időpontot (nap, óra, perc, másodperc). A nyertes bizonylat az lesz, amelyiknek az AP száma megegyezik és a feltöltési időpontja pedig a legközelebb esik a kisorsolt időponthoz.
- b) A sorsolásokon a Partner bizonylatok kétszeres eséllyel vesznek részt.
- c) A sorsolást a játék Szervezőjének birtokában lévő, erre kialakított számítógépes program végzi zárt rendszerben. A sorsolási folyamatba Szervező munkatársai nem tudnak beleszólni, sem azt bármilyen formában befolyásolni a Szervező
- d) A sorsolás eredménye, a kisorsolt bizonylat megtekinthető a „Sorsolás” oldalon. A játékos bizonylatainak feltöltési időpontja megtekinthető a „Bizonylataim” oldalon, a visszaigazolási szám elején „éééé.hh.nn_óra:perc:mp” formátumban.
- e) A nyereményre jogosult személy, a nyertes bizonylatot feltöltő játékos.
- f) Elméletileg előfordulhat olyan holtverseny, amikor megegyező AP számmal két nyugta is egyforma távolságra esik a kisorsolt időponttól. Ebben az esetben a nyeremény megosztásra kerül.
- g) A következő játékrész sorsolásának az időpontjáról tájékoztatást adunk az előző játékrész végéig, a www.nyugtalotto.hu weboldalon.

VII.EGYÉB SORSOLÁSOK

A Játék Szervezője fenntartja magának a jogot, hogy a már részletezett sorsolásokon kívül a játékosok által megfelelően feltöltött bizonylatok részvételével különdíjas vagy extra sorsolásokat tartson, amennyiben azokra megfelelő érdeklődést tapasztal. Ezekhez az extra sorsolásokhoz a játékosok részéről külön regisztráció nem szükséges. Bizonyos sorsolásokhoz szükséges lehet azonban részvételi kérdőív kitöltése, ezeket a sorsolásokon csak a kérdőívet szabályosan kitöltő játékosok bizonylatai vesznek részt. A szervező a sorsolások előtt minimum egy héttel a sorsolást a www.nyugtalotto.hu weboldalon meghirdeti.

VIII. BÓNUSZPONT RENDSZER

- a) Bónuszpontokat különböző tevékenységekért kaphatnak a játékosok.
- b) A Bónuszponttal jutalmazott tevékenységekről és a játékosok részére jóváírt bónuszpontok mennyiségéről a www.nyugtalotto.hu oldalon kapnak aktuális tájékoztatást a játékosok.
- c) A bónuszpontok a sorsolásokat követően is érvényben maradnak, a következő játékokra átvihetők, tovább gyűjthetők.
- d) Amennyiben a Játékos kiiratkozik a rendszerből, vagy a Szervező kizárja a játékból, a fel nem használt bónuszpontjait elveszíti.

IX. ELLENŐRZÉSEK, KORLÁTOZÁSOK

- a) A rendszer valós időben ellenőrzi a feltöltött bizonylatot és visszajelez a feltöltés helyén, ha valamelyik adatnál hibát észlel. A hibás bizonylat adat egy ízben javítható, ha a javítás után is hibát észlel a rendszer, úgy több adatmódosítás már nem lehetséges.
- b) Amennyiben a bizonylat megfelelt az ellenőrzésen, úgy a rendszer visszaigazolási számot rendel a bizonylathoz, mely megtekinthető a játékos személyes oldalán a „Bizonylataim” menü pont alatt. Amennyiben a rendszer visszaigazolta a feltöltést, az adott bizonylat adat már nem módosítható.
- c) A Játékos akkor jogosult a nyeremény átvételére, ha a sorsoláson az általa feltöltött bizonylat kisorsolásra került és a feltöltött adatokat valamint a játékos adatait ellenőrizve, azok megfeleltek a Játékszabályzatban rögzített feltételeknek.
- d) Hibás adatközlés (pl. sajtóban történő elírás, vagy téves értesítés) alapján nyereményjogosultság nem áll fenn. Hibás az adatközlés, ha az abban közzétett adatok bármelyike eltér a Szervező adatbázisába szereplő adatoktól.
- e) Az a személy, aki a regisztrációkor nem töltötte be 16. életévét, a játékból ki van zárva. A rendszer a regisztrációkor ellenőrzi a születési dátumot és elutasítja a 16-évnél kisebb életkorú regisztrációkat. Amennyiben valaki hamis adatokkal regisztrált és ez a tény a nyeremény átadás-átvétele során a Szervező tudomására jut, a játék Szervező a nyeremény átadását visszautasítja.
- f) 16 éven felüli, de 18. életévét még nem betöltött (kiskorú) személyek a játékban csak a törvényes képviselőjük tudtával és hozzájárulásával vehetnek részt.
- g) A Nyereményjátékból ki vannak zárva a Nyugtalotto Kft alkalmazottai, valamint a 2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv) 8:1. § (1) bek. 1. és 2. pontjában meghatározott személyek.

X. VIS MAIOR

Ha vis maior (pl. árvíz, földrengés, jogszabályi rendelkezés) vagy a Játék Szervezőjétől független egyéb körülmények következtében bármelyik Nyugtalotto sorsolás az eredeti időpontban nem tartható meg, akkor a Játék Szervezője jogosult az eredeti sorsolási időpontot követő 7 naptári napon belül előre meghirdetett és bejelentett tartalék időpontban megtartani. Amennyiben a sorsolás 7 naptári napon belül nem tartható meg, akkor a sorsolás elmarad.

XI. NYEREMÉNYEK ÁTADÁS/ÁTVÉTELE

- a) A sorsolás eredményéről a nyertes bizonylat tulajdonosának e-mail üzenetet küld a játék Szervező a sorsolást követő napon. Az e-mail üzenetben kérdéseket tesznek fel a kisorsolt nyereményszelvény és a játékos személyének ellenőrzése végett. Az értesítő e-mail esetleges levélszemétbe (spam) kerüléséből, a postafiók időközben történő megszüntetéséből, vagy a postafiók megteltségéből vagy bármely a Szervezőn kívül álló okból adódó hátrányokért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.
- b) A nyertes játékosnak meg kell adnia minden olyan személyi adatát, amely a nyeremény utáni közterhek Szervező általi befizetéséhez (például: adószám, TAJ szám, születési idő, stb...), illetve a nyeremény eljuttatásához szükségesek (például: lakcím, bankszámla szám, stb..).
- c) Amennyiben a nyertes Játékos 7 napon belül nem válaszol az üzenetre, vagy az adatokat nem, vagy csak hiányosan adja meg, úgy újabb üzenetet küld a Szervező. Amennyiben az újabb üzenetre sem válaszol az üzenet feladásától számított 4 nap elteltével a Játékos, vagy az adatokat nem, vagy csak hiányosan adja meg, és a játék Szervezőjének erre vonatkozó elektronikus üzenetére sem pótolja az üzenet feladásától számított 2 napon belül úgy a nyereményszelvény érvénytelenítésre kerül.
- d) A nyertes szelvény tulajdonosa hozzájárul, hogy a Szervező ügyfélszolgálati munkatársa a bizonylatkibocsájtó vállalkozásnál ellenőrizze a nyertes bizonylat és tartalmának valódiságát.
- e) A nyertes játékosnak meg kell adnia a bankszámla számát, ahová a nyeremény átutalásra kerülhet, illetve a címet, ahol a tárgynyeremény kézbesíthető, valamint az adóazonosító jelét.
- f) Amennyiben az ellenőrzés érdekében szükséges, a kisorsolt bizonylat tulajdonosának a telefonon egyeztetett időpontban személyesen, vagy meghatalmazott útján, vagy közhiteles dokumentumban meghatalmazott megbízottja útján kell jelentkeznie a Nyugtalotto irodájában munkanapon 9-16h-ig a személyazonosság és a nyertes bizonylat valódiságának az ellenőrzésére.
- g) A nyeremény átutalása előtt a Nyugtalotto munkatársai személyesen, szemrevételezéssel is ellenőrizhetik a nyertes bizonylat valódiságát.
- h) A pénz nyeremény kifizetése kizárólag átutalással történhet a játékos által megadott bankszámla számra, akkor is, ha az ellenőrzésen a bizonylat tulajdonosa személyesen megjelent az irodában.
- i) Amennyiben a nyertes szelvény tulajdonosa nem biztosítja a nyertes szelvény fentiek szerinti ellenőrzésének a lehetőségét, úgy elveszti a jogosultságát a nyereményre.
- j) Amennyiben a Nyugtalotto Kft. a nyertes bizonylat ellenőrzéskor azt tapasztalja, hogy a bizonylat nem felel meg a szabályzatban rögzített feltételeknek, vagy a játékos megszegte a játékszabályzatban rögzítetteket, úgy jogosult a nyeremény kifizetését egyoldalú nyilatkozattal megtagadni.
- k) A tárgynyeremények esetében a Játékos utalványt kap, amelynek ellenében meghatározott helyen, üzletben, üzletekben átveheti a tárgynyereményt. A tárgynyeremények átvételi határidejét és módját a játék Szervező esetenként külön határozza meg.
- l) Amennyiben a nyertes játékos nem töltötte be a 18. életévét, úgy a nyeremények átvételére csak a törvényes képviselőjével együtt jogosult.
- m) A Szervező a nyertesek nevét (rövidített formában) és lakhelyét (csak település megjelölésével) közzéteheti a nyugtalotto.hu weboldalon. Játékos a regisztrálással kifejezetten hozzájárul ehhez.
- n) A nyertes játékosok nyereményük megnyerésének napjától számított 30 napon belül jogosultak és egyben kötelesek együttműködni a nyeremény átvételének érdekében. Ha ezen együttműködési kötelezettségüknek valamely nyertes játékos neki felróhatóan nem tesz eleget és így a nyeremény időben való átvétele meghiúsul, úgy ezen körülmény a Szervező, terhére nem értékelhető. Szervező a nyeremények átvételének lehetőségét csak ezen határidőn belül tudja biztosítani, ezt követően a nyeremény nem vehető át.
- o) A tárgynyeremények másra át nem ruházhatók és készpénzre át nem válthatók.

XII. NYEREMÉNYEK UTÁNI ADÓZÁS

- a) A pénzben kifizetett nyeremények után a nyeremény bruttó összege után az érvényes jogszabályokban meghatározott közterheket a **Játék Szervezője fizeti meg**. A meghirdetett nyeremény összegek mindig netto összegek, amelyek kifizetésre kerülnek. A közterhek ezen felül értendőek, a nyerteseknek a kézhez kapott nyereményből már nem kell adózniuk.
- b) A nyeremény kifizetéséről és az adóbefizetésről értesítést küld a játék Szervezője a Játékos e-mail címére.
- c) A tárgynyeremények után a **Játék Szervezője vagy tárgynyeremény felajánlója fizeti meg** a jövedelemadót és az EHO-, amennyiben az adott tárgynyeremény adóköteles.
- d) A nyeremények utáni adóbefizetésről dokumentumot kap a Játékos.

XIII.ÁT NEM VETT NYEREMÉNYEK KEZELÉSE

- a) A játék Szervezője a nyertes játékosal egyezteti a nyeremény átadás átvételét a XI. fejezet szerint.
- b) Érvénytelenített nyereményszelvényhez, át nem vett vagy a Játékból kizárt játékoshoz tartozó nyereményt a Szervező másik sorsoláson újra nem sorsol ki, tartalék nyerteseket nem tart nyilván.

XIV. NYEREMÉNYLISTA

- a) A Játék Szervezője biztosítja a www.nyugtalotto.hu oldalon a mindenkorai nyereménylista megtekintését.
- b) A Nyereménylista tartalmazza a Nyugtalotto pénznyeremények és a tárgynyeremények listáját.

XV. REKLAMÁCIÓ KEZELÉS

- a) A játékkal kapcsolatban bármilyen észrevétel, panasz a www.nyugtalotto.hu oldalon található **Kapcsolat** oldalon közölhető. Az ügyfélszolgálat a regisztráció során megadott e-mail címre válaszol a megkeresésre. Amennyiben a probléma kezelése megbeszélést igényel, az ügyfélszolgálat illetékesen telefonon egyeztet a panaszossal, amennyiben a panaszos megadta a telefonszámát.
- b) A sorsolással kapcsolatos bármilyen panaszt, kifogást legkésőbb a sorsolást követő 30 napon belül lehetséges benyújtani.
- c) A Nyugtalotto játék Szervezője jogosult azt a Játékost kizárni a játékból, akinél a Játékszabályzat szándékos megszegését tapasztalja. A kizárásról előzetesen értesítést kap a játékos a kizárás indoklásával. A Játékos 8 munkanapon belül reklamálhat a kizárásával kapcsolatban. A Nyugtalotto Kft-nek 4 munkanapon belül kell reagálnia a Játékos kifogásaira. A Játékos által már feltöltött bizonylatok a kizárást követően is részt vesznek a sorsolásokon, de nyeremény csak abban az esetben fizethető ki, adható át, ha bebizonyosodik, hogy a kizárás jogtalan volt.
- d) A kizárt játékos új bizonylatot nem tölthet fel.

Játékszervező felelőssége

- a) Szervező **nem felelős** azért, ha
 - i. a játékos hibás, hiányos adatot közöl (pl. névelírás, címelírás, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.), vagy

- ii. ha a rendszerhiba miatt a játékos által feltöltött adat valamilyen, a Szervező felelősségi körén kívül eső okból megsérül, ellehetetlenítve az adott bizonylat adat sorsolását,
- iii. ha valamely technikai hibából kifolyólag, vagy a játékos eszközeinek kompatibilitási problémája miatt a játékos valamely időpontban nem tud belépni a weboldalra, vagy nem tudja a bizonylat adatait feltölteni, vagy nem tudja a rendszer valamely szolgáltatását igénybe venni,
- iv. Szervező kizárja a felelősségét minden, a weboldalt, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások esetére. Amennyiben a weboldalt, illetve szervert ért támadás folytán a játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak nyereményeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat, stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező semminemű felelősséget nem vállal.
- v. a Játékos adatfeltöltés vagy Játék közben bezárja a böngésző ablakot vagy, ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével/hálózattal, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal
- vi. bármilyen jogszabályi változás következtében, a nyereményalap csökken az előzetesen meghirdetett nyereményalaphoz képest,
- vii. bármilyen jogszabályi változás következtében a játék bonyolítása nem lehetséges a játékszabályzatban rögzítetteknek megfelelően,
- viii. ha a játékos elveszti a nyereményszelvényét és nem tudja hitelt érdemlően igazolni a nyereményre való jogosultságát
- ix. ha bármely játékos elveszti a nyereményszelvényét és azt más játékos használja fel,
- x. ha hibás adatmegadás miatt a nyeremény nem kézbesíthető,
- xi. ha a nyeremény átadás/átvétele a játékosnak felróható okokból meghiúsul,
- xii. Szervező a tárgynyeremények tekintetében semmilyen felelősséget nem vállal, a nyertes ilyen igényét jogszabályi keretek között a nyeremény gyártójával/ forgalmazójával szemben érvényesítheti, akit a Szervező a nyeremény átadásakor a nyertes számára megjelöl.

XVI. ADATKEZELÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

A Játékos tudomásul veszi és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a nyugtalotto.hu internetes oldalon történő regisztrálásával, illetve személyes adatai megadásával adatait a Szervező Nyugtalotto Kft., mint adatkezelő (Székhely: 1133 Budapest, Dráva utca 5/A) a www.nyugtalotto.hu weboldalon szervezett játék lebonyolításával összefüggésben, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetve a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény és az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről rendelkezéseinek megtartása mellett szabályszerűen kezelje a játék lezárultáig, vagy az esetleges tiltási kérelemig.

Az adatkezelés elsődleges célja a nyereményjáték és a sorsolás lebonyolítása.

Az adatkezelés további célja, hogy a Nyugtalotto Kft. az általa, illetve partnerei által forgalmazott termékekkel, szolgáltatásokkal, illetve szervezett rendezvényekkel, promóciókkal kapcsolatban tájékoztatót juttasson el a Játékos számára, adott esetben ezen termékek minőségének fejlesztése érdekében kérdéseket intézzen hozzá. A regisztrációs adatlap kitöltésével és beküldésével a Játékos feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy az abban megadott adatait a Nyugtalotto Kft. a fenti célból és módon kezelje, és a Játékos számára – külön, előzetes hozzájárulása esetén - levélben, e-mailben tájékoztatót küldjön, illetve kérdéseket intézzen hozzá.

Az adatszolgáltatás a Játékos részéről önkéntes. Adatait Szervező bizalmasan kezeli, azokhoz kizárólag a Szervező munkatársai férhetnek hozzá. Szervező tájékoztatja a Játékosokat, hogy adataik harmadik személy részére történő átadására az adatkezelés és adatfeldolgozás során nem kerül sor.

A Játékos a Szervező címén bármikor kérheti adatai helyesbítését, kiegészítését, és indokolás nélkül megtilthatja adatai további kezelését. Ilyen rendelkezéssel a Játékos lakcíme, az e-mail címe, vagy a telefonszáma vonatkozásában külön-külön is élhet. A Játékos jogosult kérni személyes adatai törlését (azaz visszavonni a személyes adatai kezeléséhez történő hozzájárulást tartalmazó nyilatkozatát). A törlés a Szervezőtől elektronikus címen vagy postai úton kérhető. A Játékos bármikor visszavonhatja a már megadott hozzájárulását, indokolás nélkül, részben vagy egészben. A Szervező a hozzájárulás visszavonásáról történt értesítés kézhezvételét követően haladéktalanul gondoskodik az adatkezelés megszüntetéséről, véglegesen törli a résztvevőt a nyilvántartásából, és a visszavonással érintett személyes adatok törlésre kerülnek oly módon, hogy a visszavonó nyilatkozatot tevő személy egyértelműen azonosítható legyen, majd mindezek megtörténtéről értesíti a résztvevőt.

Azáltal, hogy a Játékos regisztrált a nyugtalotto.hu internetes oldalon, automatikusan elfogadja a jelen Játékszabályzatot, valamint minden további feltétel és ellenérték nélkül beleegyezését adja ahhoz, hogy nyertessége esetén rövidített nevét és lakcímét (kizárólag a település megjelölésével) a Szervező – kizárólag a játékkal kapcsolatban - nyilvánosságra hozza. A Játékos regisztrációjával tudomásul veszi továbbá, hogy a nyeremények átadásáról kép-, hang- és filmfelvétel is készülhet, így a fentiek alapján egyben hozzájárul ezen felvételek akár teljes egészének, akár részleteinek későbbi – a Szervező által szervezett – reklám promóciókhoz történő felhasználásához idő- és alkalombeli korlátozás, valamint külön díjazás nélkül.

Játékos tudomásul veszi, hogy a Játékból való kizáráshoz vezet, ha a Játék lebonyolításához szükséges adatok törlését a Nyeremény átadása előtt kérelmezi (kivéve, ha csak a direkt marketing célú adatkezeléshez adott hozzájárulását vonja vissza a játékos). Játékos tudomásul veszi, hogy amennyiben a Játék időtartama alatt kizárólag a direkt marketing célú (e-mail hírlevél) megkereséshez adott hozzájárulását vonja vissza, a Szervező a Játék szervezéséhez, illetve lebonyolításához szükséges célból, és az ahhoz szükséges ideig a megadott személyes adatait továbbra is kezelheti.

A játékban való részvétellel a Játékos kijelenti, hogy elolvasta, megértette és elfogadja a játék valamennyi feltételét, illetve a Játékszabályzatban foglaltakat. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen Játékszabályzatban foglalt feltételeket vagy magát a Nyereményjátékot akár a játék időtartama alatt módosítsa, kizárólag oly módon hogy a játék feltételei a Játékosok számára kedvezőbbek legyenek. A Játékszabályzatban tett módosításait, illetve a Játék esetleges megszüntetéséről szóló értesítést a Szervező közzéteszi a nyugtalotto.hu weboldalon. Amennyiben a Játék során visszaélések, jelentős mértékű sportszerűtlen játék gyanúja merül fel, amely visszaélésre adhat lehetőséget, a Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játékot szüneteltesse, vagy törölje.

A Nyereményjáték Játékszabályzata hozzáférhető a Nyugtalotto Kft-nél (1133 Budapest, Dráva utca 5/A), munkanapokon 09:00-16:00 óra között, valamint a www.nyugtalotto.hu weboldalon.

XVII.A JÁTÉK MEGSZÚNÉSE, ELSZÁMOLÁS

- a) A Játék megszűnése előtt minimum egy héttel tájékoztatja a játékosokat a megszűnésről, és egyidejűleg értesíti a megszűnésről a NAV Szerencsejáték Felügyeleti osztályt.
- b) A megszűnés időpontjáig a sorsolások a játékszabályzatban meghatározott rendszerben folynak.
- c) A Szervező a játék megszűnését követő 30 napig biztosítja a reklamáció lehetőségét.
- d) A játék megszűnését követő 30. napig a Szervező átadja a Közjegyző által hitelesített sorsolási jegyzőkönyveket elektronikus formában a NAV SZEF részére.

Budapest, 2018.08.14

.....

Tóth Tamás
ügyvezető igazgató